

Gevinster ved TØK

Fase 1:

Gevinst	Beskrivelse
Erstatning for KMD Udbetaling	KMD Udbetaling er en arv fra før monopolbrudet, og er ligeledes baseret på ældre teknologi, og skal derfor - uanset TØK - udfases og udskiftes. Det estimeres, at kommunerne i dag betaler 12,5 mio. kr. årligt til KMD Udbetaling som følge af transaktioner fra KSD, som vil bortfalde med udviklingen af TØK. TØK skal – modsat KMD Udbetaling – ikke betales pr. transaktion.
Mulighed for at blokere/frigive udbetaling til borgere/virksomheder	Der etableres mulighed i TØK for at kunne blokere/frigive en afsendt udbetaling inden den modtages i NemKonto (dvs. i tidsrummet på op til tre dage fra afsendelse til NemKonto til udbetaling modtages i NemKonto). Dette kan ligeledes opsættes for alle udbetalinger til bestemte borgere eller virksomheder. <i>Note:</i> Denne mulighed vil være omfattende for alle tre fagsystemer i fase 3.
Retursvar fra bank modtages og vises i TØK	Det vil være muligt i TØK at følge status på udbetalinger gennem en struktureret opfølgning på retursvar fra hhv. NemKonto, Kommunens bank og borgerens egen bank, såfremt denne sender retursvar. <i>Note:</i> Dette kan vises i fagsystemer i fase 3
Forbedret afstemning af KSD-betalinger	Betalinger registrantbogføres fra TØK til ERP, hvilket vil gøre afstemningen lettere. <i>Note:</i> Ved fase 3 kommer mulighed for fuld registrantbogføring
Mulighed for udbetaling af beløb til kommunens egen bankkonto gennem TØK	Der skal udvikles en metode for at udbetale til kommunens egen konto uden at overførslen fejler grundet samme afsender og modtager, fx ved udbetaling af sygedagpengerefusion til kommunens egen konto. Dette løses i dag bl.a. ved at oprette ekstra bankkonti.

Fase 2:

Gevinst	Beskrivelse
Automatisk oprettelse af PSRM-kompatible fordringer i kommunal debitor	Fordringer fra KSD på samme borger opdeles pr. periode, så de er kompatible med kravene fra Gældsstyrelsen. Derved vil disse fordringer automatisk oprettes i kommunal debitor gennem TØK.
Visning i TØK af KSD-fordringer, dækninger og afskrivninger fra kommunal debitor	Data vedr. fordringer, herunder dækninger, modregninger, afskrivninger, mv., samles i TØK mhp. visning til fx sagsbehandlere og nemmere orientering til borgere.
Mulighed for at understøtte kreditnota fra KSD	Mulighed for at nedskrive fordringer fra KSD gennem kreditnota, frem for den nuværende manuelle proces. <i>Note:</i> TØK vil i fase 2 kunne understøtte dette, men realisering af gevinsten kræver dog at det ligeledes prioriteres udviklet ift. snitfladen i KSD.

Fase 3:

Gevinst	Beskrivelse
Udbetaling	
<ul style="list-style-type: none">• Mindre gennemløbstid/stop betaling i tidsrummet mellem bundt-afsendelse af udbetalinger og modtagelse i NemKonto	Mulighed for at tilbagekalde uretmæssige udbetalinger (dvs. i tidsrummet på op til tre dage fra afsendelse til NemKonto til udbetaling modtages i NemKonto), samt blokere frigive borgere/virksomheder fra alle fagsystemer.
<ul style="list-style-type: none">• Visning af status og retursvar fra NemKonto i fagsystemer	Retursvar på udbetalinger gennem NemKonto kan vises i TØK og sendes tilbage til de enkelte fagsystemer mhp. visning her for sagbehandlere og orientering af borgere.
<ul style="list-style-type: none">• Nulstilling af stoppede udbetalinger	Understøttelse af håndtering og evt. nulstilling af udbetaling, der er stoppet i NemKonto.
Fordringer	
<ul style="list-style-type: none">• Oprettelse af fordringer på alle tilgodehavender, så der opnås overblik over den samlede restgæld	Alle fordringer fra fagsystemer oprettes gennem TØK, hvor der ligeledes samles information om dækninger mv. Dette muliggør et samlet overblik over samlet restgæld for borgerne samt kommunen.
<ul style="list-style-type: none">• Visning i TØK af skyldige beløb til senere modregning	Det bliver muligt at trække rapport/overblik over beløb, der skal modregnes senere i KSD (fx ved udskydelse til senere opkrævning/modregning)
<ul style="list-style-type: none">• Understøttelse af bruttomodregninger mellem KY og KSD	Bruttomodregninger mellem fx sygedagpenge og kontanthjælp håndteres automatisk gennem TØK, hvor sagsbehandler alene skal markere ydelserne, så de ikke udbetales eller oprettes som fordring.
<ul style="list-style-type: none">• Visning af fordringer og status herpå i fagsystemerne	Data vedr. fordringer, herunder dækning, afskrivning, modregning, mv. opsamles i TØK og vises i fagsystemerne for sagsbehandlere.
<ul style="list-style-type: none">• Omkontering ved "Intet krav" til "krav" og omvendt	Udbedring af nuværende workaround, hvor der på bagkant af en afgørelse skal træffes en ny vedr. et tilbagebetalingskrav, hvor sagsbehandler kan ændre fra "Intet krav" til "Krav" eller omvendt
SKAT	
<ul style="list-style-type: none">• Rettelse af nuværende fejl i eIndkomst indberetning	Der rettes op på kendte fejl ift. indberetning til eIndkomst ifbm. udviklingen af TØK. Dette omfatter eksempelvis skattehåndtering af annullerede fordringer, skatteregulering hvor der indeholdes for meget A-skat i en udbetaling og differencen skal udbetales, udnyttelse af fradrag der kan flyttes mellem måneder indenfor samme år, mv.
<ul style="list-style-type: none">• Understøttelse af indberetninger gennem TØK	Der etableres en mulighed for, at kunne foretage manuelle rettelser vedr. eIndkomst gennem TØK til eventuelle fremtidige workaround-behov. Derved sikres, at alle indberetninger til SKAT kendes i TØK, hvilket vil lette afstemningsmulighederne.
ERP	
<ul style="list-style-type: none">• Registrantbogføring fra KSD	TØK vil levere registrantbogføring for ydelser og krav gennem TØK, frem for den nuværende sumposterings fra KSD.
<ul style="list-style-type: none">• Justering af tekst og tegn ift. integration til ERP	Nogle nuværende ERP-løsninger kan ikke modtage tilstrækkeligt antal tegn ift. fagsystemernes nuværende dataafsendelser. TØK etablerer nye snitflader, som sikrer at alle ERP-løsningerne kan læse den fulde dataafsendelse.
Rapportering	
<ul style="list-style-type: none">• Visning af sagsbehandler i TØK og i rapporter	Det bliver muligt i TØK og i rapporteringen fra TØK, at se hvem der har været godkendende sagsbehandler på ydelser mv.
<ul style="list-style-type: none">• Mulighed for at vise både udgifts- og omkostningstidspunkt for økonomi	Det bliver muligt at danne rapporter efter forskellige dato-begreber. Dette omfatter bl.a., at en udbetalt ydelse både kan anskues efter ydelsesperiode, skatteperiode, bogføringstidspunkt, mv.
<ul style="list-style-type: none">• Realtidsvisning	Data til rapportering i TØK opdateres i nær-realtid, så sagsbehandlere, økonomimedarbejdere, mv. ikke skal vente på en natlig opdatering.
<ul style="list-style-type: none">• Mulighed for at danne egne rapporter ad hoc	Det vil være muligt for kommunale medarbejdere at danne egne rapporter og BI-dashboards gennem TØK. Derved kan kommunen sikre, at de får de informationer, som de ønsker stillet til rådighed.
Andre	

Gevinst	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> • Automatisering af afstemning 	<p>Afstemningen mellem fagsystemerne og TØK foregår automatisk, mens afstemninger mellem TØK og eksterne systemer i høj grad vil understøttes og automatiseres i det omfang det er muligt.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ensretning og rettelse af datobegreber – herunder også ift. SKAT og ERP-datoer 	<p>Der etableres en fælles definition for datobegreber gennem TØK, således samme datobegreb ikke kan betyde forskellige ting i forskellige systemer. Det sikres dog, at fx forskelle i fordringsdatoer (fx stiftelses- og forfaldsdato) fortsat følger fordringsmatricen.</p>